



**СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА
ВЪТРЕШНОУНИВЕРСИТЕТСКАТА
СИСТЕМА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ
КАЧЕСТВОТО ЗА ПЕРИОДА
2021-2025 Г.**

РУСЕ, 2021 Г.

ВЪВЕДЕНИЕ

Стратегията на Русенския университет за развитие на вътрешноуниверситетската система за осигуряване качеството се отнася за периода 2021-2025 г. и наследява и надгражда логиката на предходната Стратегия за периода 2014-2020 г., приета с решение на Академичния съвет на Русенския университет от 18.04.2017 г.

През изминалия период от действието на Стратегията Русенският университет осъществява целенасочени действия в изпълнение на заложените стратегически цели за развитие и усъвършенстване на вътрешноуниверситетската система за качество.

Актуализацията на *Стратегията на Русенския университет за развитие на вътрешноуниверситетската система за осигуряване качеството* е съобразена с нормативни актове и стратегически документи, задаващи нови насоки и приоритети във връзка с качеството на висшето образование:

- Закон за изменение и допълнение на Закона за висшето образование, приет от 44-то Народно събрание на 13.02.2020 г.;
- Закон за изменение и допълнение на Закона за развитието на академичния състав в Република България, приет от 44-то Народно събрание на 21 март 2018 г.;
- Стратегия за развитие на висшето образование в Република България за периода 2021 – 2030 година;
- Политика за развитие на Русенския университет „Ангел Кънчев“, утвърдена със Заповед на министъра на образованието на науката на Република България № РД09-1414/03.07.2020 г.;
- Правилник за дейността на Националната агенция за оценяване и акредитация (НАОА), в сила от 12.01.2021 г. и др.

Стратегията е съобразена и със следните вътрешноуниверситетски правилници и документи:

- Мисия на Русенския университет и визия за развитието на университета;
- Правилник за дейността на Русенския университет;
- Мандатна програма за дейността на академичното ръководство (2020-2023 година);
- Програма за изпълнение на политиката за развитие на Русенския университет (2020-2023), утвърдена със заповед на Министъра на образованието и науката;
- Политика по качеството на Русенския университет;
- Наръчник по качеството на Русенския университет;
- Актуализирана стратегия за развитие на научноизследователската дейност на Русенски университет „Ангел Кънчев“ 2018-2020 г. (в процес на актуализация за периода 2021-2025 г.);
- Стратегия за интернационализация на образователната и изследователската дейност на Русенския университет през периода 2021-2027г.;
- Стратегия за развитие на предприемаческа култура в Русенския университет;
- Политика на Русенския университет за поддържане и повишаване на качеството на учебния процес;
- Програмата за постигане на финансова устойчивост на Русенския университет и повишаване на оценката на предлаганото висше образование;

- Стандарт за обучение на докторанти в Русенския университет;
- Наставническа академична система на Русенския университет;
- Концепция за адаптиране на образователната система към дигиталното поколение;
- Вътрешни правила за провеждане на учебноизследователска работа с мотивираните студенти и др.

1. ПОСТИЖЕНИЯ И НАТРУПАН ОПИТ



Русенският университет е преминал фазата на трето поколение университет – предприемаческия и в момента изпълнява критериите за университет от четвърто поколение: развива се като динамично отворено иновационно пространство, интегрира университетския потенциал в усилията за локално и регионално развитие, ангажира студентски и докторантски екипи в изследователски и иновационни дейности в отговор на глобални предизвикателства, отличава се едновременно с национален и международен фокус, генерира добавена стойност за обществото и в същото време мотивира местните общности за създаване на добавена стойност.

Русенският университет е значим фактор за конкурентноспособността на града и региона, движеща сила на общественото развитие (с интердисциплинарен профил) и е емблематичен за бранда на град Русе и региона (част от културно-историческото наследство).

През всички етапи на развитие на Русенския университет основен фокус в неговата дейност е качеството на образованието и научните изследвания.

Утвърждаването на Русенския университет в системата на висшето образование в България, както и извоюваното международно признание, се дължи именно на постиженията в тази област.

До последните десетилетия на миналия век се приемаше, основно по вътрешно убеждение и само с вътрешно оценяване на процесите в университета, че висшето образование е качествено и няма почти нищо неоткрито в неговото управление. По-голямо внимание се обръщаше на входа на образователната институция.

От средата на 90-те години се даде ход на развитието на парадигмата „Система по качество на висшето образование“, която надстроява систематично, и донякъде революционно, обичайните модели от миналото.

Русенският университет “Ангел Кънчев” има вътрешна система по качество на образованието с действащи основни елементи. Системата е базирана на европейските принципи за изграждане на системи по качество на висшето образование, съобразена е с националния опит в тази област и включва собствения опит и добри практики.

Управлението на качеството обхваща пълната конфигурация от университетски дейности и звена: обучение (учебен процес – организация, провеждане, съдържание, процедури); практическо обучение; университетска наука; материална и информационна база; академичен състав, административен състав, студентски състав; други специфични университетски дейности (продължаващо обучение, научно

обслужване, сътрудничество с регионални и национални институции; междууниверситетско сътрудничество; международно сътрудничество; работа по проекти; други дейности).

Системата по качеството е изградена върху баланс между законовите и подзаконовите нормативни изисквания, определящи държавната политика във висшето образование и академичната автономия, свобода и самоуправление на висшите училища. Системата реализира принципа на непрекъснатото усъвършенстване и устойчиво развитие в дългосрочен план в съответствие с изискванията и удовлетвореността на потребителите на образователни услуги. Тя има определено дисциплиниращ ефект, без да нарушава принципите на академичната свобода и автономия.

Актуалните проблеми във висшето образование в страната, породени от демографската криза, застаряването на населението, насочването на част от кандидат-студентския контингент към чуждестранни университети и недостига на кандидати за висшите училища, глобална вирусна пандемия и произтичащото от нея дистанционно обучение. Университетска комисия за качество на образованието налагат известно преосмисляне на разбирането за качество на образованието с оглед не само на запазване, а и на разширяване позициите на Университета в националния, европейския и глобалния образователен пазар.

Най-съществените базови подходи на парадигмата „Система по качество на висшето образование” в Русенския университет са свързани със системността и с вътрешната осъзната необходимост да се говори за качеството. Началото се слага с приемането на Закона за висшето образование през м. декември 1995 г. В обобщен вид и в последователност, развитието на парадигмата може да се представи в следните етапи:

1. Концептуално решение за изграждане.

2. Междууниверситетско сътрудничество: национално (Русенски университет „Ангел Кънчев”, Технически университет–София; Технически университет–Варна; Технически университет-Габрово; Великотърновски университет “Св. Св. Кирил и Методий”; Стопанска академия „Димитър Ценов”-Свищов; Шуменски университет “Епископ Константин Преславски”); международно - с OXFORD BROKES UNIVERSITY–Великобритания.

3. Формулиране на политика по качеството.

4. Институционално изграждане на системата: организационно и кадрово осигуряване (Комисии към Академичния съвет и основните звена и филиали, Университетска комисия по качество на образованието, Съвет по качество на образованието, Кабинет по качеството и др.)

5. Документация: Наръчник по качеството; процедури по качеството; други методически документи.

6. Вътрешно одитиране: обучение на вътрешни одитори; проведени 34 вътрешни одита на системата по качеството.

7. Независимо външно одитиране: одити от Сметната палата; сертификационен одит от BVQI (2004 г.); одит на БРИЕ (2004 г.); одит на специалност „Ерготерапия” (2015 г.); основен одит на Системата за управление на качество в Центъра за продължаващо обучение на Русенския университет от Сертификационна организация Бюро Веритас /Bureau Veritas Certification Holding Sas - Uk Branch/ (2015, 2016 и 2017 г.); успешно преминал през 2014 г. международен одит на предприемаческите университети в България, като Русенският университет е едно от петте пилотни висши

училища в проучване на Организацията за икономическо сътрудничество и развитие и Европейската комисия с инструмента HEInnovate. Престижно трето място за Русенския университет сред държавните висши училища и четвърто място в цялата листа от 48 участващи университети по данни на web-базираната система UniRank за 2020 г., изследваща рейтинга на акредитирани висши училища в България, обучаващи в степените бакалавър, магистър и доктор. Удостояване със Знак за качество от Центъра за развитие на човешките ресурси, в качеството му на Национална агенция по Програма Еразъм+, за успешно изпълнение на проектите за мобилност по програма Еразъм+ (2015; 2018; 2020 г.). Отличен проект за мобилност на студенти и преподаватели в страни извън Европейския съюз със сертификат за качество в сектор „Международно измерение във висшето образование“ (2020 г.); Сертификат за качество ERASMUS CHARTER FOR HIGHER EDUCATION 2021-2027, в резултат на оценката на Европейската комисия в лицето на Изпълнителната агенция за образование, аудиовизия и култура (2020 г.).

8. Системно анкетиране на студенти, докторанти, преподаватели, работодатели и др. съгласно процедура „Университетски анкети“ по 22 въпросни листа; изграден on line анкетен център (2014 г.). Периодични проучвания за: компетентности и качества, търсени на пазара на труда; за търсенето и предлагането на специалисти с висше образование; за тенденциите във възнагражденията.

9. Професионална реализация и кариерно развитие: Изградена и функционираща система за периодично проучване на професионалната реализация на завършилите студенти. Създаден и функциониращ Информационен портал за бизнес партньори. Организиран за първи път Ден на професионалното ориентиране на първокурсника в Русенския университет в рамките на Национални дни на кариерата – Добра кариера, добър живот (2015 г.). Създадени и успешно функциониращи 15 студентски професионални клуба, в областите на обучение на студентите, разработващи конкретни идеи, продукти съвместно с местния бизнес и привличащи финансови средства за своите разработки. Ежегодно издаван от основните звена *Алманах на завършващите*, описващ техния профил. Развита алумни мрежа и създадена през 2015 г. информационна система за нейното функциониране. Подписано Споразумение за сътрудничество и съвместна дейност между Русенския университет и Агенцията по заетостта.

10. Мултипликация на резултатите: проведени обучения и предоставени опит и документация на: Медицински университет – Плевен, Югозападен университет “Неофит Рилски”, Колеж по телекомуникации и пощи – София.

11. Комуникационна стратегия - системата по качеството да бъде популяризирана и разбрана.

12. Акредитация: четири успешни процедури за институционална акредитация. Акредитирани: 23 професионални направления, вкл. 6 специалности от регулирани професии; 50 докторски програми.

13. Представителни национални изяви: Първа и Втора национални конференции с международно участие „Качество на висшето образование“ под патронажа и с участието на министъра на образованието и науката; Национален семинар на висшите училища в България „Модернизация на учебните програми и учебното съдържание и използване на HEInnovate инструмент за подкрепа на предприемачеството в българските висши училища“; Национален семинар на франкофонските университети в България „Интернационализация на образованието в системата на висшите училища в България“; Първа национална среща семинар на академичните медии и експертите

по връзки с обществеността на висшите училища в България, с подкрепата на Националното издателство за образование и наука „Аз-Буки“ при Министерството на образованието и науката и под патронажа на министъра на образованието и науката.

Инициативи в рамките на председателството на България на Европейския съвет: домакинство и съорганизация с Европейската комисия и Министерството на образованието на конференцията „HEInnovate – подкрепа на институционалната промяна във висшето образование“; конференция „Устойчиво развитие на Дунавския регион“ с участието на президентите на България, Австрия и Румъния, в партньорство с Администрацията на Президента на Република България и Община Русе.

Домакинство и съорганизация на значими международни форуми: Трансграничен граждански диалог „Да поговорим за Европа“ с участието на първия заместник-председател на Европейската комисия; Диалог за устойчиво развитие в рамките на Инициативата за сътрудничество по реките Дунав и Меконг; Конференция „Индустрия 4.0. Бизнес среда. Качество на живот“; Българо-румънски семинар относно „Хоризонт Европа“ – бъдещата рамкова програма на Европейския съюз за изследвания и иновации в периода 2021-2027 г.; други.

14. Квалификация на университетските преподаватели: Три издания на *Школа на младия преподавател* с проведени заключителни семинари: „Иновациите във висшето образование – добри практики на Русенския университет „Ангел Кънчев“; проведени специализирани курсове, свързани с научната работа на преподаватели. Заради своя научен принос за Дунавския регион, млади учени от университета получават няколко години наградата за България за Млад учен (Danubius Young Scientist Award), учредена от Австрийското министерство за образование и изследвания и Института за Централна и Източна Европа.

15. Университетски стратегии и програми: Мандатна програма за дейността на академичното ръководство (2020-2023 година); Политика по качеството на Русенския университет; Наръчник по качеството; Програма за изпълнение на Политиката за развитие на Русенския университет „Ангел Кънчев“, утвърдена със заповед на министъра на образованието и науката (2020-2023 година); Актуализирана стратегия за развитие на научноизследователската дейност на Русенски университет „Ангел Кънчев“ 2018-2020 г.; Стратегия за интернационализация на образователната и изследователската дейност на Русенския университет през периода 2021-2027г.; Програма за работа с българските исторически диаспори в Молдова, Украйна, Северна Македония, Сърбия, Румъния за периода 2021 – 2023 година; Университетски стратегии за: изграждане на партньорство на Русенския университет с бизнес средите за високо качество на обучение; прозрачност и ефективност в работата на Русенския университет; за управление на риска; Политика на Русенския университет за поддържане и повишаване на качеството на учебния процес и др.

16. Развита система за работа с бизнес средата и организации: от 2009 г. ежегодно провеждана инициатива „Дни на работодателите“ за обсъждане на учебна документация, кариерно ориентиране и други форми на взаимодействие с работодателите; създаден първи в страната академичен Кариерен център с активна дейност; създаден информационен портал за работодатели; осъществени съвместни проекти с бизнеса по Оперативните програми на българското правителство, финансирани от структурните фондове на ЕС; иницирани теми на докторските програми от местния бизнес; функциониращи на университетско и факултетно ниво настоятелства, в които членуват представители на фирми от региона на Университета; Подписано през 2020 г. Споразумение за извършване на съвместна дейност между

Английска езикова гимназия “Гео Милев” и Русенски университет “Ангел Кънчев”, предвиждащо извършване на съвместна учебна и методологична дейност по учебни предмети и модули за придобиване на профилирана подготовка във втори гимназиален етап и с цел получаване на висококачествени знания и умения в областта на информационните технологии, STEM направлението и предприемачеството. Привлечени средства за инвестиции във връзка с изграждане на съвременни лаборатории в Университета.

17. Регионално влияние: по инициатива на Русенския университет е създаден Форум за регионално съгласие и сътрудничество (ФОРС) между университета и Областите Русе, Разград, Силистра и Търговище; подписано Споразумение за сътрудничество между Русенския университет, Великотърновския университет и областите Русе и Велико Търново; подписано Споразумение между Русенския университет, и областните администрации на областите Русе, Видин, Враца, Плевен, Велико Търново, Силистра, Разград, Добрич и Търговище относно регионално сътрудничество в рамките на Дунавския регион; създаден Алианс за сътрудничество и партньорство на университетите от Северна България с партньорството на 14 висши училища; създаден Регионален Алианс за университетско-училищно сътрудничество - първи по рода си в България, мултиплициращ добрите практики от сътрудничеството между Русенския университет и средните училища с приоритет на съвместни дейности в областта на образованието, науката, иновациите и международното сътрудничество с фокус върху българо-румънския трансграничен регион и Дунавския макрорегион.

Русенският университет играе решаваща роля при конфигурирането на регионалните системи и регионалните политики. Преподаватели-експерти по регионално развитие разработват междинни оценки на изпълнението на областните и общинските стратегии за развитие, представители от университета участват във всички специализирани комисии, създадени на областно и общинско ниво и имат значим принос към решаването на локални и регионални проблеми в България и българо-румънския трансграничен регион. Изпълнени са европроекти с акцент качество на висшето образование. Развити са редица значими за Университета проекти, финансирани по структурните фондове и по международни програми на Европейския съюз. В сътрудничество с партньори от румънски университети и изследователски институции Русенският университет е изпълнил повече от 25 трансгранични проекта по програмата за трансгранично сътрудничество България-Румъния и домакинства голям брой научни и образователни трансгранични форуми. В новия програмен период 2021-2027 практиката продължава.

19. Интернационализация на системата по качеството: Предоставена е документация за университетската система по качеството на Тараклийски държавен университет-Молдова, Волгоградски държавен университет-Русия. Учреден е HEInnovate Университетски консорциум по инициатива на Русенския университет. Създаден е Българо-молдовски университетски консорциум в сферата на науката и образованието. Русенският университет е включен като единствено висше училище от Източна Европа в Международен консорциум за насърчаване на предприемчивите университети - Университетската мрежа BeyondScale. Ежегодно се реализира международна академична седмица за Еразъм партньорите на Университета. Русенският университет е едно от петте български висши училища, поканени да участват в изследването HEInnovate, проучващо профила на предприемчивите университети в Европа. Русенският университет се включва в новата европейска рейтингова система U-Multirank като едно от 4-те висши училища в България,

участвали в първото издание на системата през 2013 г. с професионално направление „Машинно инженерство“, през 2014 г. – с професионално направление „Компютърни науки“, през 2016 г. – с професионалните направления „Администрация и управление“, „Икономика“, „Електротехника, електроника и автоматика“, „Комуникационна и компютърна техника“ и през 2020 г. - с професионални направления „Социални дейности“ и „Здравни грижи“.

Чрез реализацията на политиката на Русенския университет по интернационализация на образователните и изследователски дейности и в изпълнение на заложените приоритени направления в утвърдената от Академичния съвет *Стратегия за интернационализация на образователната и изследователската дейност на Русенския университет през периода 2021-2027 г.* се цели: *„постигането на синергия между действията, които Университетът ще предприема в посока на осигуряване на модерно, взаимно признато, приобщаващо и достъпно образование с високо качество и формиращо умения и компетенции, които осигуряват конкурентни предимства на кадрите, като част от Европейския човешки капитал, и технологичното развитие на висшето образование.“*

2. ВИЗИЯ ОТНОСНО КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО, ПРЕПОДАВАТЕЛСКИЯ СЪСТАВ И НАУЧНИТЕ ИЗСЛЕДВАНИЯ В РУСЕНСКИЯ УНИВЕРСИТЕТ



Русенският университет „Ангел Кънчев” се развива и утвърждава като силна и авторитетна образователна и изследователска институция на национално и международно ниво, университет от четвърто поколение с доказани иновативни академични практики, двигател за развитието на прилежащите му регионални екосистеми, лидер в трансграничния българо-румънски регион и Дунавското пространство.

Русенският университет е институция, в която студенти, докторанти и специализанти получават висококачествено образование и квалификация, конкурентни в целия свят, и в която се развиват качествени и иновативни научни изследвания.

Приемайки националните и европейски стандарти за качество, вътрешноуниверситетската система функционира ефективно, развива и осигурява качеството в основните звена, филиали и другите обслужващи звена на университета, както и насърчава повишаването и развитието на културата за качество сред академичната общност.

За повишаване оценката на предлаганото висше образование и осигуряване на финансова устойчивост се ангажират усилията и действията на академичното ръководство и на цялата академична общност на Русенския университет.

Повишаването на оценката на предлаганото от Русенския университет висше образование е приоритет, който е проектиран в изпълнението на няколко политики: *Политика за качество на образованието, изследванията и академичния състав в Русенския университет; Политика за конкурентоспособност на Русенския университет и утвърждаване на позициите му като университет от четвърто поколение; Политика за модернизация и дигитална трансформация на Русенския университет.*

Една от основните цели, които си поставя Русенският университет в дългосрочен план, е постигане на финансова устойчивост на: образователната дейност; на развитието на академичния състав и на обслужващите звена; на научноизследователската и иновационната дейност; на международната дейност; на дейностите, осигуряващи връзката на университета с външната среда; на

инфраструктурната и инвестиционната дейност на университета и на дейностите по поддръжка на неговото функциониране; на бюджета и на финансовите показатели на Русенския университет.

3. РЪКОВОДНИ ПРИНЦИПИ

Вътрешноуниверситетската система за качество в Русенския университет е отворена за многообразието от подходи, ориентирани към качество на образованието и научните изследвания, и се придържа към:

- **ПРОЗРАЧНОСТ;**
Русенският университет публикува своите политики, процедури и критерии за оценка на качеството и непрекъснато информира обществеността относно тяхното актуално състояние.
- **НЕЗАВИСИМОСТ;**
Вътрешноуниверситетската система за качество е неподвластна на вмешателство и външни влияния и активно подкрепя академичната автономия.
- **СЪТРУДНИЧЕСТВО;**
По отношение на вътрешноуниверситетската система за качество Русенският университет работи в консултативен режим със своите основни и обслужващи звена, филиали, отделните членове на академичната общност, националните заинтересовани страни (организации, фирми, държавни структури), международните партньори и организациите, в които членува.
- **ПОЧТЕНОСТ, ЧЕСТНОСТ, СПРАВЕДЛИВОСТ, БЕЗПРИСТРАСТНОСТ, ОБЕКТИВНОСТ И ПРОФЕСИОНАЛИЗЪМ.**

4. СТРАТЕГИЧЕСКИ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ

- Русенският университет непрекъснато работи за укрепването на вътрешноуниверситетската система за качество и развитие на иновациите за осигуряване на качеството. Той се стреми да поддържа и подобрява дейността си, която пряко се отразява върху обучението и квалификацията на студентите, докторантите и специализантите. Следователно университетът е ангажиран с повишаване качеството на обучение и преподаване, научни изследвания и трансфер на знания, взаимодействие с регионалната екосистема и изграждане на силна и действена връзка с институции на местната и държавната власт, бизнес организации, средни училища, организации от неправителствения сектор и др.

- Осигуряването на качеството в университета се разглежда като динамичен процес, състоящ се в постоянно адаптиране към развитието на външната среда и въвеждане на иновации за постигане на по-добри резултати. Русенският университет насърчава иновативните търсения, отзивчивостта и самоанализа на студентите, докторантите и специализантите и ангажира приноса на преподавателите и всички заинтересовани страни.

- Русенският университет се стреми към поддържане на академичните стандарти и европейските стандарти и насоки в областта на качеството на висшето образование.

- Русенският университет непрекъснато подобрява работата си, за да се развият студентите, докторантите и специализантите като независими личности, използвайки ефективно в този процес техните амбиции и компетенции, както и ентузиазма им.

- Русенският университет развива и насърчава добри практики, които обогатяват културата на качество в университета и са основа за въвеждане на ефективни иновации. Той работи за идентифициране на институционални, национални и международни най-добри практики, както и за вграждането им в дейността на висшето училище;

- Русенският университет развива и насърчава изследователски проекти и научни изследвания в рамките на университета, които анализират данни от проверки на системата (вътрешни и външни), с цел установяване на тенденции, идентифициране на иновативни практики и определяне на бъдещи приоритетни области.

- Русенският университет се стреми да бъде координатор или партньор в проекти и проучвания, които развиват по-нататъшния потенциал за осигуряване на качеството на висшето образование.

- Русенският университет създава условия за развитие и реализация на мрежови възможности между основните звена, филиалите и обслужващите звена, както и с национални и международни партньори.

- Русенският университет създава условия за най-ефективно оползотворяване на компетенциите и уменията на преподавателите, стреми се да увеличи удовлетвореността и мотивацията им и работи за тяхното педагогическо и академично израстване, както и за развитие на наставнически схеми за младите преподаватели.

5. УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ НА ВЪТРЕШНОУНИВЕРСИТЕТСКАТА СИСТЕМА ЗА КАЧЕСТВО

Напредъкът при изпълнение на стратегическите цели се постига чрез прилагане на десет конкретни стандарта.

ПЪРВИ СТАНДАРТ. ПОЛИТИКА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО.

Разработена и превърната в практика университетска политика за осигуряване на качеството, която се оповестява публично и е част от стратегическото управление на университета. Ректорското ръководство разработва и прилага тази политика чрез съответстващи структури и процеси, като същевременно включва външни заинтересовани страни. Политиката се превръща в практика чрез различни вътрешни процеси за осигуряване на качеството, които позволяват участието на всички в институцията.

Политиката за осигуряване на качеството отразява връзката между научните изследвания, обучението и преподаването и се съобразява, както с националния контекст, в който функционира институцията, така и с институционалния контекст и стратегическия ѝ подход. Политиката подкрепя:

- организацията на системата за осигуряване на качеството на три нива: катедра; факултет/филиал/обслужващо звено; университет;
- участие на студентите, докторантите и специалистите за осигуряване на системата за качество;
- академичната почтеност и свобода и непримиримост срещу академични измами;
- нетърпимост при дискриминация срещу студентите или преподаватели и служители;
- участието на външни заинтересовани страни за осигуряване на качеството;
- политиката в областта на осигуряване на качеството обхваща и всички елементи на дейността на институцията, които са предоставени на подизпълнители или се извършват от трети страни.

ВТОРИ СТАНДАРТ. РАЗРАБОТВАНЕ И ОДОБРЯВАНЕ НА ПРОГРАМИТЕ.

Налични процедури за разработване и одобряване на учебни планове и учебни програми. Учебните планове са проектирани така, че отговарят на целите, определени за тях, включително и на очакваните резултати от обучението. Квалификацията на студента в учебния план да е ясно определена и оповестена и да се отнася до точното ниво в националната квалификационна рамка за висше образование, а следователно, и в Квалификационната рамка на Европейското пространство за висше образование.

Учебните планове:

- са разработени с общи програмни цели, които са в съответствие с университетската стратегия и имат ясно изразени очаквани резултати от обучението;

- са разработени с участието на студенти и други заинтересовани от работата страни;
- се ползват от външни експертни и референтни точки;
- са разработени така, че да дават възможност за плавно усъвършенстване на студентите;
- определят очакваната натовареност на студента, чрез съответните ECTS кредити;
- включват добре структурирани възможности за практическо обучение;
- подлежат на официални процедури на институционално одобрение.

ТРЕТИ СТАНДАРТ. ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ, ФОКУСИРАНИ ВЪРХУ СТУДЕНТА.

Русенският университет гарантира, че учебното съдържание се предоставя по начин, който насърчава студентите да поемат активна роля в създаването на учебния процес, и че оценката на студентите отразява този подход.

В университета се прилагат учене и преподаване, фокусирани върху студента, които висшето училище детайлизира в следните посоки:

- уважава и се грижи за разнообразието на студентите и техните нужди, което позволява гъвкави модели на обучение;
- разглежда и използва различни начини на предлагане на обучение, когато е целесъобразно;
- гъвкаво използва различни педагогически методи;
- редовно оценява и регулира начините на предлагане на обучение и педагогическите методи;
- насърчава усещането за автономия у обучаемия, като същевременно гарантира адекватни насоки и подкрепа от страна на преподавателя;
- насърчава взаимното уважение в отношенията между обучаемите и преподавателите;
- разполага с подходящи процедури за разглеждане на жалби на студентите.

Като се има предвид значението на оценката за развитието на студентите и бъдещата им кариера, процедурите за осигуряване на качеството при оценката вземат предвид следното:

- Преподавателите са запознати със съществуващите методи за тестване и изпитване и получават подкрепа за развитие на собствените си умения в тази област;
- Критериите за и методът за оценяване, както и критериите за поставяне на цифрова оценка се публикуват предварително;
- Оценяването дава възможност на студентите да демонстрират степента, до която са постигнали резултатите, предвидени в обучението. На студентите се предоставя обратна информация, която, ако е необходимо, е свързана с консултации относно процеса на обучение;
- Когато е възможно, оценяването се извършва от повече от един изпитващ, което е задължително условие при държавен изпит или защита на дипломни работи;
- Наредбите за оценяването отчитат смекчаващите обстоятелства;
- Оценяването е последователно, справедливо се прилага за всички студенти и се осъществява в съответствие с установените процедури;
- Налице е официална процедура за студентски жалби.

ЧЕТВЪРТИ СТАНДАРТ. ПРИЕМ, РАЗВИТИЕ, ПРИЗНАВАНЕ И СЕРТИФИЦИРАНЕ НА СТУДЕНТИТЕ.

Русенският университет последователно прилага предварително определени и публикувани наредби и вътрешни документи, които обхващат всички етапи на образователния цикъл: прием, развитие, признаване и сертифициране на студентите.

Осигуряването на условията и подкрепата, които са необходими студентите да постигнат напредък в академичната си кариера, е в най-добрия интерес на отделните студенти, програми, институции и системи. Има процедури по прием, признаване и завършване, отговарящи на целите, което осигурява и условия за мобилност на студентите в рамките на и между различните системи за висше образование.

Политиките за достъп, процедурите и критериите за прием се прилагат последователно и прозрачно. Осигурява се запознаване с институцията и програмата.

Русенският университет има процедури и инструменти за събиране, наблюдаване и действие според информацията за развитие на студентите.

Основни съставни елементи за осигуряване на напредък на студентите в обучението им и за насърчаване на мобилността са справедливото признаване на квалификацията, придобита от висшето образование, периодите на обучение и предишно обучение, включително признаването на неформално и неофициално обучение. Процедури за признаване разчитат на:

- институционални практики за признаване в съответствие с принципите на Лисабонската конвенция за признаване на квалификацията, отнасящи се до висшето образование в европейския регион;

- сътрудничество с други институции, агенции за осигуряване на качеството и с МОН с оглед осигуряване на съгласувано признаване в цялата страна.

Завършването на висшето училище представлява кулминацията на периода на обучение на студентите. Студентите получават документация, обясняваща получената квалификация, включително постигнатите резултати от обучението и контекста, нивото, съдържанието и статута на обучението, което е осъществено и завършено успешно.

ПЕТИ СТАНДАРТ. ПРЕПОДАВАТЕЛСКИ СЪСТАВ.

Русенският университет гарантира за компетентността на преподавателите си. Той прилага справедливи и прозрачни процедури за набирането и академичното развитие на преподавателите.

Ролята на преподавателя е от съществено значение за натрупването на висококачествен опит от студентите и за даване на възможност за придобиване на знания, компетенции и умения. Разнообразието на учащите и по-силният акцент върху резултатите от обучението изискват учене и преподаване, фокусирани върху студента, а това променя и ролята на преподавателя. Русенският университет носи основната отговорност за качеството на преподавателите си и за предоставянето на благоприятна среда, която да им позволи ефективно да изпълняват служебните си задължения.

Вътрешноинституционалната среда в Русенския университет:

- създава и следва ясни, прозрачни и справедливи процедури за назначаване на преподаватели и осигурява подходящи условия за тяхната работа, включително признава и важността на непрекъснатото им обучение и развитие;
- предлага възможности за и насърчава професионалното развитие на преподавателите;
- насърчава научната дейност за укрепване на връзката между образованието и научните изследвания;
- насърчава иновациите в методите на преподаване и използването на нови технологии.

ШЕСТИ СТАНДАРТ. УЧЕБНИ РЕСУРСИ И ПОДПОМАГАНЕ НА СТУДЕНТИТЕ.

Русенският университет разполага с подходящо финансиране за обучение и преподавателска дейност и осигурява надеждни и леснодостъпни ресурси за обучение и подпомагане на студентите.

С цел предоставяне на качествено висше образование, Русенският университет предоставя набор от средства, за да подпомогнат обучението на студентите. Те варират от физически ресурси, като например, библиотеки, учебни съоръжения и ИТ инфраструктура, до човешка подкрепа чрез научни ръководители, съветници и други специалисти. Ролята за предоставяне на услуги за подкрепа е от особено значение за улесняване на мобилността на студентите в рамките на и между системите за висше образование.

Нуждите на разнообразната студентска общност (на възрастните студенти, тези на непълно и пълно работно време, чуждестранните студенти, студентите с увреждания), както и преминаването към обучение, фокусирано върху студентите и гъвкави модели на обучение и преподаване, се вземат под внимание при разпределяне, планиране и осигуряване на ресурси за обучение и подкрепа на студентите.

Спомагателните дейности и съоръжения могат да бъдат организирани по различни начини в зависимост от институционалния контекст. Въпреки това вътрешният контрол на качеството гарантира, че всички ресурси са подходящи за целта, достъпни и че студентите са информирани за наличните услуги.

При предоставянето на услуги за подкрепа, ролята на преподавателите и служителите за осигуряване на подкрепа и административно обслужване е от решаващо значение и затова те са квалифициран и се създават възможности да развият своите компетенции.

СЕДМИ СТАНДАРТ. УПРАВЛЕНИЕ НА ИНФОРМАЦИЯТА.

Русенският университет гарантира, че събира, анализира и използват информацията, свързана с ефективното управление на програмите и други дейности.

Надеждните данни са от решаващо значение за информирано вземане на решения и за да се изясни, какво работи добре и какво се нуждае от внимание. Ефективните методи за събиране и анализ на информация за учебните програми и други дейности се включват в системата за вътрешно осигуряване на качеството.

Събраната информация зависи до известна степен от мисията на институцията. Интерес представляват изброените по-долу показатели:

- Ключовите показатели за изпълнение;

- Профилът на студентската общност;
- Развитието, успехът на студентите и процентът на отпадналите;
- Студентското удовлетворение от програмите;
- Учебните ресурси и наличната подкрепа за студентите;
- Кариерното развитие на завършилите.

Могат да се използват различни методи за събиране на информация. Важно е студентите, преподавателите и служителите да са ангажирани в осигуряване и анализиране на информация и планиране на проследяващи дейности.

ОСМИ СТАНДАРТ. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ОБЩЕСТВЕННОСТТА.

Русенският университет публикува информация за своите дейности, включително за програмите, която е ясна, точна, обективна, актуална и лесно достъпна.

Информацията за дейността на институцията е полезна за бъдещите и настоящи студенти, както и за завършилите, за другите заинтересовани страни и обществеността.

Поради това университетът предоставя информация за дейността си, включително и за програмите, които предлага, за критериите за техния подбор, очакваните резултати от обучението по тези програми, квалификациите, които те предоставят, процедурите за преподаване, учене и оценяване, използвани за успешно преминаване напред и възможностите за учене, които са на разположение на студентите, както и информация за заетостта на завършилите.

ДЕВЕТИ СТАНДАРТ. ТЕКУЩ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕН ПРЕГЛЕД НА ПРОГРАМИТЕ.

Русенският университет следи и периодично преразглежда своите програми, за да се гарантира, че те постигат определените цели и отговорят на нуждите на студентите и обществото. Тези прегледи водят до непрекъснато подобряване на програмата. Всяко действие, планирано или предприето като резултат, се съобщава на всички заинтересовани.

Редовният мониторинг, преглед и ревизия на учебните програми имат за цел да гарантират, че предлаганото си остава целесъобразно и че е създадена благоприятна и ефективна среда за обучение на студентите.

Дейностите по съблюдаване на този стандарт включват оценка на:

- Съдържанието на програмата в светлината на най-новите изследвания в дадена дисциплина, като така се гарантира, че програмата е актуализирана;
- Променящите се потребности на обществото;
- Натовареността, развитието и завършването на студентите;
- Ефективността на процедурите за оценяване на студентите;
- Очакванията, потребностите и удовлетвореността на студентите по отношение на програмата;
- Средата на обучение и услугите за подкрепа и пригодността им за определени цели на програмата.

Програмите се преразглеждат и променят редовно с участието на студентите и другите заинтересовани страни. Събраната информация се анализира и програмата се адаптира, за да се гарантира, че е актуална. Ревизираните параметри на програмата се публикуват.

ДЕСЕТИ СТАНДАРТ. ЦИКЛИЧНО ВЪНШНО ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО.

Институциите би трябвало циклично да преминават през външно осигуряване на качеството в съответствие с ESG (European Standards and Guidelines).

Външното осигуряване на качеството в различните му форми може да провери ефективността на вътрешното осигуряване на качеството на институциите, да действа като катализатор за подобряване и да предлага нови перспективи за институцията. То също така ще предостави информация, за да увери институцията и обществеността в качеството на предлаганото висше образование.

Институциите циклично участват във външно осигуряване на качеството, отчитащо, когато е приложимо, изискванията на нормативната рамка, в която работят. Ето защо, в зависимост от рамката, това външно осигуряване на качеството може да приема различни форми и да се съсредоточи върху различни организационни нива (като програма, факултет, филиал, обслужващо звено или университет).

Гарантирането на качество е непрекъснат процес, който не приключва с обратна връзка навън или доклад, или с проследяване на процеса в рамките на институцията. Поради това Русенският университет гарантира, че напредъкът, постигнат след последната дейност по външното осигуряване на качеството, се взема предвид при подготовката на следващата.

6. МОНИТОРИНГ НА ПОСТИГНАТИЯ НАПРЕДЪК ВЪВ ВЪТРЕШНОУНИВЕРСИТЕТСКАТА СИСТЕМА ЗА КАЧЕСТВО

Наблюдението и диалогът относно напредъка следва да обхващат академичното обучение, продължаващото обучение и професионалната реализация чрез:

- Академичен мониторинг на процеса, включително с изготвяне на годишни доклади;
- Оценка чрез анкетни проучвания от институцията на заинтересовани страни (студенти, докторанти, специализанти, работодатели);
- Оценка чрез анкетни проучвания от външни организации;
- Диалог и дискусии на ниво: катедра и основно звено/филиал; сектор/отдел и обслужващо звено;
- Външна оценка от НАОА;
- Оценки в рейтингови системи (U-Multirank; национална);
- Одити.

7. НОВИ НАПРАВЛЕНИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА ПАРАДИГМАТА “КАЧЕСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО, ПРЕПОДАВАТЕЛСКИЯ СЪСТАВ И НАУЧНИТЕ ИЗСЛЕДВАНИЯ“ В РУСЕНСКИЯ УНИВЕРСИТЕТ

За развитието на парадигмата „качество“ е необходимо да се даде тласък на следните нови направления в работата на университета:

- хоризонтална интеграция на структурата на основните и други университетски звена с цел постигане на синергичен ефект;
- редовен преглед на номенклатурата от професионални направления, специалности и образователно-квалификационните степени, с които оперира университета с цел постигане на съответствие с потребностите на пазара на образователни услуги;
- утвърждаване позициите на Русенския университет като университет от четвърто поколение и водеща институция в Северна България, трансграничния регион и Дунавското пространство;
- системно партньорство с бизнеса и увеличаване дела на изследванията, подпомагащи регионалния иновационен растеж;
- развитие на международни програми и структури за обучение на студенти;
- изграждане на мрежи и форми на трансгранично сътрудничество с участието на други национални институции (общини, средни и висши училища и др.), в т.ч. и извън трансграничния регион;
- обучение в специалности на английски език с двойни или взаимно признати дипломи в сътрудничество с международни партньори;
- създаване на университетски професионални образователни стандарти (в сътрудничество с бизнеса) – контрол на изхода на системата;
- усъвършенстване на практическото обучение (в реални производствени условия, в съответствие с пазара на труда и професионалната реализация);
- интензифициране на формите на обучение в електронна среда (дистанционно и смесено обучение);
- развитие на формите на формално и неформално учене през целия живот за различни възрастови групи и с оглед на разнообразни професионални и обществени потребности.

8. ИНДИКАТОРИ ЗА УСПЕХ

- Постигнати високи акредитационни оценки в програмните акредитации на професионалните направления/специалностите от регулираните професии и повишаване на техния рейтинг;
 - Повишена оценка за научна резултатност при формирането на рейтинговата оценка чрез увеличаване дела на публикацииите с импакт фактор в Scopus и Web of Science и 100 %-ова регистрация на хабилитираните преподаватели в НАЦИД;
 - Привлечени външни заинтересувани страни за принос към повишаване качеството на образователната и изследователската дейност;
 - Създадена база данни от добри практики за осигуряване на качеството на образованието и преподавателския състав;
 - Развитие на иновации за осигуряване на качество;
 - Участие в действащи национални научни програми и проекти и оползотворяване възможностите на учредения Дунавски дигитален иновационен хъб и на създадените научно-инфраструктурни комплекси (центрове за върхови постижения и компетентност, на 5D алианса, включен в националната пътна карта за научна инфраструктура, на Научния институт за технологии и иновации) за интензифициране на връзката университет-наука-бизнес и реален принос в развитието на регионалната екосистема;
 - Създадена база данни от научни изследвания в областта на качеството на висшето образование;
 - Натрупана информация от обратна връзка с академичната общност за ценността и капацитета, който изгражда вътрешната система за качество в институционален, национален и международен план;
 - Извършени проучвания за действията на академичната общност след съответната вътрешна или външна оценка;
 - Разработени компетентностни профили по специалности;
 - Създадени интегрирани/хибридни специалности и специалности в мрежи с други български и чуждестранни университети;
 - Модернизирани учебни планове с оглед приваждането им в съответствие с компетентностния и интердисциплинарния подход;
 - Модернизирани учебни програми, развиващи ключовите компетентности за учене през целия живот, езиково обучение, граждански и социални компетентности, цифрови компетентности;
 - Увеличен дял на дигитализираното образователно съдържание в учебните програми, както и на интегрираното електронно обучение;
 - Сключени договори с фирми, институции и организации за: съвместна дейност; за научно и консултантско обслужване; за споделяне на електронни и други ресурси;
 - Сключени споразумения със средни училища и участие на академичен състав в тяхно профилирано обучение;
-
- Устойчив ръст на обученията и курсовете за квалификация на учители и на университетски академичен състав; на лингвистични практики и квалификационни

курсове в полза на ученици и учители от Молдова, Украйна, Сърбия, Северна Македония и Румъния.

Стратегията на Русенския университет за развитие на вътрешноуниверситетската система за осигуряване качеството за периода 2021-2025. е приета с решение на Академичния съвет от 16.03.2021 г.