



**СТРАТЕГИЯ
ЗА РАЗВИТИЕ НА
ВЪТРЕШНОУНИВЕРСИТЕТСКАТА
СИСТЕМА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ
КАЧЕСТВОТО
ЗА ПЕРИОДА 2017-2020 Г.**

РУСЕ, 2017 г.

1. СЪСТОЯНИЕ НА ПРОБЛЕМА. НАТРУПАН ОПИТ



Качеството на образованието и на научните изследвания винаги е било във фокуса на дейността на Русенски университет “Ангел Кънчев”. Утвърждаването на Русенския университет в системата на висшето образование в България, както и извоюваното международно признание, се дължи именно на постиженията в тази област.

През последните десетилетия на миналия век се приема, основно по убеждение и единствено на базата на вътрешно оценяване на процесите в университета, че висшето образование е качествено и няма почти нищо неоткрито в неговото управление. По-голямо внимание се обръща на „входа“ на образователната институция.

От средата на 90-те години се дава ход на развитието на парадигмата „Система по качество на висшето образование”, която надстроява систематично, и донякъде революционно, обичайните модели от миналото. Именно в този период Русенският университет “Ангел Кънчев” започва да изгражда вътрешна система по качество на образованието с действащи основни елементи. Системата е базирана на европейските принципи за изграждане на системи по качество на висшето образование, съобразена е с националния опит в тази област и включва собствени натрупвания и добри практики.

Управлението на качеството обхваща пълната конфигурация от университетски дейности и звена: обучение (учебен процес – организация, провеждане, съдържание, процедури); практическо обучение; университетска наука; материална и информационна база; академичен състав, административен състав, студентски състав; други специфични университетски дейности (продължаващо обучение, научно обслужване, сътрудничество с местни,

регионални и национални институции; междууниверситетско сътрудничество; международно сътрудничество; работа по проекти; други дейности).

Системата по качеството се изгражда върху баланс между законовите и подзаконовите нормативни изисквания, определящи държавната политика във висшето образование и академичната автономия, свобода и самоуправление на висшите училища. Системата реализира принципа на непрекъснатото усъвършенстване и устойчиво развитие в дългосрочен план в съответствие с изискванията и удовлетвореността на потребителите на образователни услуги. Тя има определено дисциплиниращ ефект без да нарушава принципите на академичната свобода и автономия.

Актуалните проблеми във висшето образование в страната, породени от демографската криза и насочването на част от кандидатстудентския контингент към чуждестранни висши училища, налагат известно преосмисляне на разбирането за качество на образованието с оглед не само на запазване, но и на разширяване позициите на Университета в националния, европейския и глобалния образователен пазар.

Най-съществените базови подходи на парадигмата „Система по качество на висшето образование” в Русенския университет са свързани със системността и с вътрешноосъзната необходимост да се говори за качеството. Началото се полага с приемането на Закона за висшето образование през м. декември 1995 г. В обобщен вид и като последователност, развитието на парадигмата може да се представи чрез следните етапи:

1. Концептуално решение за изграждане.
2. Междууниверситетско сътрудничество: национално (Русенски университет „Ангел Кънчев”, Технически университет – София; Технически университет – Варна; Технически университет – Габрово; Великотърновски университет “Св. Св. Кирил и Методий”; Стопанска академия „Димитър Ценов” – Свищов; Шуменски университет “Епископ Константин Преславски”); международно – с OXFORD BROKES UNIVERSITY – Великобритания.
3. Формулиране на политика по качеството.
4. Институционално изграждане на системата: организационно и кадрово осигуряване (Комисии към Академичния съвет и основните звена, Съвет по качеството, Кабинет по качеството и др.).
5. Документация: Наръчник по качеството; процедури по качеството; други методически документи.
6. Вътрешно одитиране: обучение на вътрешни одитори; проведени 24 вътрешни одита на системата по качеството.

7. Независимо външно одитиране: два одита от Сметна палата (2005, 2009 г.); сертификационен одит от BVQI (2004 г.); одит на БРИЕ (2004 г.); одит на специалност „Ерготерапия” (2015 г.); основен одит на Системата за управление на качество в Центъра за продължаващо обучение на Русенския университет от Сертификационна организация Бюро Веритас /Bureau Veritas Certification Holding Sas – Uk Branch/ (2015 и 2016 г.)

8. Системно анкетиране на студенти, докторанти, преподаватели, работодатели и други съгласно процедурата „Университетски анкети” по 14 въпросни листа; изграден on line анкетен център (2014 г.).

9. Професионална реализация и кариерно развитие: въведена система за проучване на професионалната реализация на студентите; проведено през м. май 2005 г. първо специализирано анкетно проучване на професионалната реализация на 5373 студенти, дипломирани в Русенския университет “Ангел Кънчев” през периода 2000–2004 г.; организиран за първи път Ден на професионалното ориентиране на първокурсника в Русенския университет в рамките на Национални дни на кариерата – Добра кариера, Добър живот (2015 г.); развита алумни мрежа и създадена през 2015 информационна система за нейното функциониране.

10. Мултипликация на резултатите: проведени обучения и предоставени опит и документация на: Медицински университет – Плевен, Югозападен университет “Неофит Рилски”, Колеж по телекомуникации и пощи – София.

11. Комуникационна стратегия за популяризация и разбиране на системата по качеството.

12. Акредитация: три успешни процедури за институционална акредитация с акредитирани 23 професионални направления, вкл. 4 специалности от регулирани професии; 52 докторски програми.

13. Представителни национални изяви: Първа и Втора национални конференции с международно участие „Качество на висшето образование” под патронажа и с участието на министъра на образованието и науката; национални семинари и други.

14. Квалификация на университетските преподаватели: Школа на младия преподавател – 2011, 2013, 2016 г. с проведени заключителни семинари „Иновациите във висшето образование – добри практики на Русенския университет „Ангел Кънчев”.

15. Университетски стратегии и програми: университетска програма за противодействие на корупцията (2008); университетски стратегии за: изграждане на партньорство на Русенския университет с бизнес средите за

високо качество на обучение за периода 2011–2015 година; прозрачност и ефективност в работата на Русенския университет; за управление на риска, актуализирана през 2011 г. и 2015 г.; интернационализация на образователната и изследователската дейност през периода 2014–2020 година.

16. Развита система за работа с бизнес средата и организации: от 2009 г. ежегодно се провежда инициативата „Дни на работодателите“ за обсъждане на учебна документация, кариерно ориентиране и други форми на взаимодействие с работодателите; създаден първи в страната академичен Кариерен център с активна дейност; създаден информационен портал за работодатели.

17. Регионално влияние: по инициатива на Русенския университет е създаден Форум за регионално съгласие и сътрудничество (ФОРС) между университета и областите Русе, Разград, Силистра и Търговище; подписано споразумение за сътрудничество между Русенския университет, Великотърновския университет и областите Русе и Велико Търново; подписано споразумение между Русенския университет, и областните администрации на областите Русе, Видин, Враца, Плевен, Велико Търново, Силистра, Разград, Добрич и Търговище относно регионално сътрудничество в рамките на Дунавския регион, колектив от Русенския университет разработва Стратегия за развитие на област Русе през периода 2014–2020 година.

18. Европроекти с акцент качество на висшето образование – през програмния период 2007–2013 г. са развити редица значими за университета проекти, финансирани по структурните фондове и по международни програми на Европейския съюз. В новия програмен период 2014–2020 тази практика продължава.

19. Интернационализация на системата по качеството: Предоставена документация за университетската система по качеството на Тараклийски държавен университет – Молдова, Волгоградски държавен университет – Русия. Русенският университет се включва в новата европейска рейтингова система U-Multirank като едно от четирите висши училища в България, участвали в първото издание на системата през 2013 г. с професионално направление „Машинно инженерство“, през 2014 г. – с професионално направление „Компютърни науки“, през 2016 г. – с професионалните направления „Администрация и управление“, „Икономика“, „Електротехника, електроника и автоматика“, „Комуникационна и компютърна техника“. Русенският университет е едно от петте български висши училища, поканени да участват в изследването HEInnovate, проучващо профила на предприемчивите университети в Европа.

2. ВИЗИЯ ЗА КАЧЕСТВОТО В РУСЕНСКИЯ УНИВЕРСИТЕТ



Русенският университет е институция, в която студенти, докторанти и специализанти получават висококачествено образование и квалификация, конкурентни на международно ниво, въз основа на реализирани и популяризирани научни изследвания и постижения с високо качество.

Вътрешноуниверситетската система за качество акцентира не само върху неговото осигуряване и развитие във филиалите, основните и обслужващите звена, но и върху насърчаване повишаването и развитието на културата за качество сред академичната общност, основавайки се на националните и европейски стандарти.

3. РЪКОВОДНИ ПРИНЦИПИ НА СТРАТЕГИЯТА

Вътрешноуниверситетската система за качество в Русенския университет е отворена за многообразието от подходи, ориентирани към качество на образованието и научните изследвания, и се придържа към:

- **ПРОЗРАЧНОСТ.**

Русенският университет публикува своите политики, процедури и критерии за оценка на качеството и непрекъснато информира обществеността относно тяхното актуално състояние.

- **НЕЗАВИСИМОСТ.**

Вътрешноуниверситетската система за качество е неподвластна на вмешателство и външни влияния и активно осигурява академичната автономия.

- **СЪТРУДНИЧЕСТВО.**

Вътрешноуниверситетската система за качество е изградена в консултативен дух между основни и обслужващи звена, филиали и представители на академичната общност в университета, както и заинтересовани страни в страната (организации, фирми, държавни структури) и чужбина (международни партньори и организации, в които членува).

- **ПОЧТЕНОСТ, ЧЕСТНОСТ, СПРАВЕДЛИВОСТ, БЕЗПРИСТРАСТНОСТ, ОБЕКТИВНОСТ И ПРОФЕСИОНАЛИЗЪМ.**

Вътрешноуниверситетската система за качество разчита на спазването на етични правила и норми при взаимоотношенията между заинтересованите групи в Русенския университет като същевременно изгражда и поддържа система за вътрешен контрол върху спазването на стандарите за качествено обучение и изследвания.

4. СТРАТЕГИЧЕСКИ ПРЕДПОСТАВКИ И ЦЕЛИ

- Русенският университет работи непрекъснато за развитието на вътрешноуниверситетската система за качество и прилагането на свързани с тази дейност иновации. Стремехът е към поддържане и подобряване на дейността, чието пряко отражение е обучението и квалификацията на студентите, докторантите и специализантите. Целта е, чрез повишаване качеството на обучение и преподаване, научни изследвания и трансфер на знания в партньорство с бизнеса, да се подобри практическата работа на всички заинтересовани страни.

- Русенският университет насърчава иновативните търсения, отзивчивостта и самоанализа на студентите, докторантите и специализантите и ангажира приноса на преподавателите и всички заинтересовани страни. Целта е осигуряването на качеството да бъде динамичен процес, свързан с непрекъснато адаптиране към развитието на външната среда и въвеждане на иновации за постигане на по-добри измерими резултати.

- Русенският университет се стреми към поддържане на академичните европейските стандарти и насоки в областта на качеството на висшето образование. Целта е своевременно адаптиране и синхронизиране с промените в европейските стандарти в областта на качеството на висшето образование.

- Русенският университет подпомага развитието на студентите, докторантите и специализантите като независими личности, базирайки се на техните амбиции и компетенции и ентузиазъм. Целта е кадровото и студентското развитие да бъде ефективен процес, основан в максимална степен на личностните качества.

- Русенският университет развива и насърчава добри практики, които обогатяват културата на качество в университета и са основа за въвеждане на ефективни иновации. Целта е идентифициране на институционални, национални и международни най-добри практики и вграждането им в дейността на висшето училище.

- Русенският университет развива и насърчава изследователски проекти и научни изследвания в рамките на висшето училище, които анализират данни от проверки на системата за качество (вътрешни и външни). Целта е установяване на тенденции, идентифициране на иновативни практики и определяне на бъдещи приоритетни области.

- Русенският университет се стреми да бъде координатор или партньор в проекти и проучвания, които развиват по-нататъшния потенциал за осигуряване на качеството на висшето образование. Целта е създаване на условия за развитие и реализация на мрежови възможности между основните звена, филиалите и обслужващите звена и национални и международни партньори.

- Русенският университет създава условия за ефективно оползотворяване на компетенциите и уменията на преподавателите, стреми се да увеличи удовлетвореността и мотивацията им. Целта е педагогическо и академично

израстване на преподавателите, както и развитие на наставнически схеми за младите от тях.

5. УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ НА ВЪТРЕШНОУНИВЕРСИТЕТСКАТА СИСТЕМА ЗА КАЧЕСТВО

Напредъкът при изпълнение на стратегическите цели се постига чрез прилагане на десет конкретни стандарта.

ПЪРВИ СТАНДАРТ. ПОЛИТИКА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО.

Разработената и превърната в практика университетска политика за осигуряване на качеството, като част от стратегическата посока на университета, се оповестява публично в официалния уебсайт, масмедииите и други възможни канали. Ректорското ръководство разработва и прилага тази политика чрез своите основни звена (факултети), филиалите и обслужващите звена, в сътрудничество с външни заинтересовани страни – работодатели, публични институции и други. Политиката намира практическо отражение в различни вътрешни процеси за осигуряване на качеството, които позволяват участието на всички в университета.

Политиката за осигуряване на качеството отразява връзката между научните изследвания, обучението и преподаването и е в синхрон както с националната и международната среда, в която функционира университетът, така и с институционалния му характер и стратегия. Политиката насърчава:

- организацията на системата за осигуряване на качеството на три институционални нива: катедра; факултет/филиал/обслужващо звено; университет;
- участието на студентите, докторантите и специализантите за осигуряване на системата за качество;
- академичната почтеност, свобода и непримиримост срещу академични измами;
- нетърпимостта при дискриминация на студенти или преподаватели и служители;
- участието на външни заинтересовани страни за осигуряване на качеството.

Политиката в областта на осигуряване на качеството обхваща и всички елементи на дейността на институцията, които са предоставени на подизпълнители или се извършват от трети страни.

ВТОРИ СТАНДАРТ. РАЗРАБОТВАНЕ И ОДОБРЯВАНЕ НА УЧЕБНИТЕ ПЛАНОВЕ И ПРОГРАМИ

Налични са регламентирани процедури за разработване и одобряване на учебни планове и учебни програми. Учебните планове са проектирани така, че да отговарят на целите, определени за тях, и на очакваните резултати от обучението. Квалификацията на студента, докторанта и специализанта в учебния план е ясно определена и оповестена и се отнася до точното ниво в националната квалификационна рамка за висше образование, а следователно, и

в Квалификационната рамка на европейското пространство за висше образование.

Учебните планове:

- съдържат общи програмни цели, които са в съответствие с университетската стратегия и имат ясно изразени очаквани резултати от обучението;
- са разработени с участието на студенти и други заинтересовани от работата страни;
- се ползват от външни експертни и референтни точки;
- са разработени така, че да дават възможност за плавно усъвършенстване на студентите;
- определят очакваната натовареност на студента докторанта и специализанта, чрез съответните ECTS кредити;
- включват добре структурирани възможности за практическо обучение;
- подлежат на официални процедури на институционално одобрение.

Учебните програми:

- са разработени в съответствие с учебните планове;
- са разработени с участието на студенти и други заинтересовани от работата страни;
- са разработени така, че да дават възможност за плавно усъвършенстване на студентите, докторантите и специализантите;
- включват, там където е необходимо добре структурирани възможности за практическо обучение;
- подлежат на официални процедури на одобрение от съответния факултет.

ТРЕТИ СТАНДАРТ. ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ, ФОКУСИРАНИ ВЪРХУ СТУДЕНТА, ДОКТОРАНТА И СПЕЦИАЛИЗАНТА.

Русенският университет гарантира, че учебното съдържание се предоставя по начин, който насърчава студентите, докторантите и специализантите да поемат активна роля в създаването на учебния процес, и че оценката на студентите отразява този подход.

В университета се прилагат учене и преподаване, фокусирани върху студента, докторанта и специализанта и детализирани в следните посоки:

- уважение и грижа към многообразието от нужди на студентите, позволяващо използването на гъвкави модели на обучение, включително и индивидуално обучение;
- използване на различни начини на предлагане на обучение при спазване на принципа за целесъобразност;
- използване на различни гъвкави педагогически методи;
- редовно оценяване и регулиране в катедрите и факултетите на начините на предлагане на обучение и на педагогическите методи;
- насърчаване усещането за автономия у обучаемия, като същевременно се гарантират адекватни насоки и подкрепа от страна на преподавателя;

- насърчаване на взаимното уважение в отношенията между обучаемите и преподавателите;
- наличие на съответстващи процедури за разглеждане на жалби на студентите.

Като се има предвид значението на оценката за развитието на студентите и бъдещата им кариера, процедурите за осигуряване на качеството вземат предвид следното:

- преподавателите в университета са запознати със съществуващите методи за тестване и изпитване и получават подкрепа за развитие на собствените си умения в тази област;
- методите за оценяване, както и критериите за поставяне на цифрова оценка се публикуват предварително в учебните програми;
- оценяването дава възможност на студентите, докторантите и специализантите да демонстрират степента, до която са постигнали резултатите, предвидени в обучението. На студентите, докторантите и специализантите се предоставя обратна информация, която, ако е необходимо, е свързана с консултации относно процеса на обучение;
- оценяването се извършва от най-малко двама изпитващи и от изпитна комисия, което е задължително условие при държавен изпит или защита на дипломни работи;
- наредбите за оценяването отчитат смекчаващите обстоятелства за студентите;
- оценяването е последователно, справедливо и се прилага за всички студенти, докторанти и специализанти, като се осъществява в съответствие с установените процедури;
- налице е официална процедура за студентски жалби свързани с оценяването.

ЧЕТВЪРТИ СТАНДАРТ. ПРИЕМ, РАЗВИТИЕ, ПРИЗНАВАНЕ И СЕРТИФИЦИРАНЕ НА СТУДЕНТИТЕ, ДОКТОРАНТИТЕ И СПЕЦИАЛИЗАНТИТЕ

Русенският университет последователно прилага предварително определени и публикувани наредби и вътрешни документи, които обхващат всички етапи на образователния цикъл: прием, развитие, признаване и дипломиране на студентите.

Осигуряването на условията и подкрепата, необходими на студентите, докторантите и специализантите да постигнат напредък в академичната си кариера, е в най-добрия интерес на отделните студенти, програми, институции и системи. Има процедури по прием, признаване и завършване, отговарящи на целите, което осигурява и условия за мобилност на студентите, докторантите и специализантите в рамките на и между различните системи за висше образование в света.

Политиките за достъп, процедурите и критериите за прием се прилагат последователно и прозрачно. Осигурява се запознаване с институцията и програмата.

Русенският университет има процедури и инструменти за събиране, наблюдаване и действие според информацията за развитие на студентите.

Основни съставни елементи за осигуряване на напредък на студентите, докторантите и специализантите в обучението им и за насърчаване на мобилността са справедливото признаване на квалификациите, придобити от висшето образование, периодите на обучение и предишно обучение, включително признаването на неформално и неофициално обучение. Процедури за признаване разчитат на:

- институционални практики за признаване в съответствие с принципите на Лисабонската конвенция за признаване на квалификациите, отнасящи се до висшето образование в европейския регион;
- сътрудничество с други институции, агенции за осигуряване на качеството и с МОН с оглед осигуряване на съгласувано признаване в цялата страна.

Завършването на висшето училище представлява кулминацията на периода на обучение на студентите. Студентите получават документация, обясняваща получената квалификация, включително постигнатите резултати от обучението, както и контекста, нивото, съдържанието и статута на обучението, което е осъществено и завършено успешно.

ПЕТИ СТАНДАРТ. ПРЕПОДАВАТЕЛСКИ СЪСТАВ

Русенският университет гарантира за компетентността на преподавателите си. Той прилага справедливи и прозрачни процедури за набирането и академичното развитие на преподавателите.

Ролята на преподавателя е от съществено значение за натрупването на висококачествен опит от студентите и за даване на възможност за придобиване на знания, компетенции и умения. Разнообразието на учащите и по-силният акцент върху резултатите от обучението изискват учене и преподаване, фокусирани върху студента, а това променя и ролята на преподавателя. Русенският университет носи основната отговорност за качеството на преподавателите си и за предоставянето на по-благоприятна среда, която да им позволи ефективно да изпълняват служебните си задължения.

Вътрешноинституционалната среда в Русенския университет:

- създава и следва ясни, прозрачни и справедливи процедури за назначаване на преподаватели и осигурява подходящи условия за тяхната работа, включително признава и важността на непрекъснатото им обучение и развитие;
- предлага възможности и насърчава професионалното развитие на преподавателите;
- насърчава научната дейност за укрепване на връзката между образованието и научните изследвания;
- насърчава иновациите в методите на преподаване и използването на нови технологии.

ШЕСТИ СТАНДАРТ. УЧЕБНИ РЕСУРСИ И ПОДПОМАГАНЕ НА СТУДЕНТИТЕ, ДОКТОРАНТИТЕ И СПЕЦИАЛИЗАНТИТЕ

Русенският университет разполага с подходящо финансиране за обучение и преподавателска дейност и осигурява надеждни и леснодостъпни ресурси за обучение и подпомагане на студентите.

С цел предоставяне на качествено висше образование, Русенският университет предоставя набор от средства, за да подпомогнат обучението на студентите, докторантите и специализантите. Те варират от материални ресурси, като например, библиотеки, учебни съоръжения и ИТ инфраструктура, до експерна подкрепа чрез научни ръководители, съветници и други специалисти. Ролята за предоставяне на услуги за подкрепа е от особено значение за улесняване на мобилността на студентите в рамките на и между системите за висше образование.

Нуждите на разнообразната студентска общност (на възрастните студенти, тези на непълно и пълно работно време, чуждестранните студенти, студентите с увреждания), както и преминаването към обучение, фокусирано върху студентите и гъвкави модели на обучение и преподаване, се вземат под внимание при разпределяне, планиране и осигуряване на ресурси за обучение и подкрепа на студентите.

Спомагателните дейности и съоръжения могат да бъдат организирани по различни начини в зависимост от институционалния контекст. Въпреки това вътрешният контрол на качеството гарантира, че всички ресурси са подходящи за целта, достъпни и, че студентите са информирани за наличните услуги.

При предоставянето на услуги за подкрепа, ролята на преподавателите и служителите за осигуряване на подкрепа и административно обслужване е от решаващо значение и затова те са квалифициран и се създават възможности да развиват своите компетенции.

СЕДМИ СТАНДАРТ. УПРАВЛЕНИЕ НА ИНФОРМАЦИЯТА

Русенският университет гарантира, че събира, анализира и използва информацията, свързана с ефективното управление на програмите и други дейности.

Надеждните данни са от решаващо значение за информирано вземане на решения и изясняване какво работи добре и какво се нуждае от специално внимание. Ефективните методи за събиране и анализ на информация за учебните програми и други дейности се включват в системата за вътрешно осигуряване на качеството.

Интерес представляват изброените по-долу показатели:

- ключовите показатели за изпълнение;
- профилът на студентската общност;
- развитието, успехът на студентите и процентът на отпадналите;
- студентското удовлетворение от програмите;
- учебните ресурси и наличната подкрепа за студентите;
- кариерното развитие на завършилите.

Могат да се използват различни методи за събиране на информация. Важно е студентите, докторантите, специализантите, преподавателите и служителите да са ангажирани в осигуряване и анализиране на информация и планиране на проследяващи дейности.

Задължително поне два пъти в годината се прави анкетно проучване сред 30-50% от студентите, докторантите и специализантите.

ОСМИ СТАНДАРТ. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ОБЩЕСТВЕННОСТТА

Русенският университет оповестява информация за своите дейности, включително за учебните планове и програми. Информацията е ясна, точна, обективна, актуална и лесно достъпна. Актуалните учебни планове се публикуват в сайта на университета.

Информацията за дейността на университета е полезна не само за бъдещите и настоящи, но и за завършилите студенти, както и за други заинтересовани страни.

Поради това университетът предоставя информация за дейността си, включително и за програмите, които предлага, за критериите за техния подбор, очакваните резултати от обучението по тези програми, квалификациите, които те предоставят, процедурите за преподаване, учене и оценяване, използвани за успешно преминаване напред и възможностите за учене, които са на разположение на студентите, както и информация за заетостта на завършилите.

ДЕВЕТИ СТАНДАРТ. ТЕКУЩ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕН ПРЕГЛЕД НА УЧЕБНИТЕ ПЛАНОВЕ И ПРОГРАМИ

Русенският университет следи и периодично преразглежда своите програми, за да се гарантира, че те постигат определените цели и отговорят на нуждите на студентите и обществото. Тези прегледи водят до непрекъснато подобряване на програмите. Всяко действие, планирано или предприето като резултат, се съобщава на всички заинтересовани.

Редовният мониторинг, преглед и ревизия на учебните планове и програми имат за цел да гарантират, че предлаганото си остава целесъобразно и че е създадена благоприятна и ефективна среда за обучение на студентите.

Дейностите по съблюдаване на този стандарт включват оценка на:

- съдържанието на учебния план и програмата в светлината на най-новите изследвания по дадена дисциплина, като така се гарантира, че те са актуализирани;
- променящите се потребности на обществото;
- натовареността, развитието и завършването на студентите;
- ефективността на процедурите за оценяване на студентите;
- очакванията, потребностите и удовлетвореността на студентите по отношение на програмата;
- средата на обучение и услугите за подкрепа и пригодността им за определени цели на програмата.

Учебните планове и програми се преразглеждат и променят редовно с участието на студентите и другите заинтересовани страни. Събраната информация се анализира и учебните планове и програми се адаптират, за да се гарантира, че са актуални. Ревизираните параметри на учебните планове и програми се публикуват.

ДЕСЕТИ СТАНДАРТ. ЦИКЛИЧНО ВЪНШНО ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО

Университетът се стреми да осигурява при възможност външно оценяване на качеството в различни форми, за да може да се провери ефективността на вътрешното осигуряване на качеството на университета, да ускори подобряването и предлагането на нови перспективи пред институцията. Външното оценяване предоставя информация, която цели да увери институцията и обществеността в качеството на предлаганото висше образование.

Университетът циклично участва във външно осигуряване на качеството, изискванно на нормативната рамка за акредитация и следакредитационен контрол. Търсят се и други форми, като например сертификация по ISO за някои от звената, или сертификация от международни организации.

Гарантирането на качество е непрекъснат процес, който не приключва с външна обратната връзка или доклад, или с проследяване на процеса в рамките на институцията. Поради това Русенският университет гарантира, че напредъкът, постигнат след последната дейност по външното осигуряване на качеството, се взема предвид при подготовката на следващата.

6. МОНИТОРИНГ НА ПОСТИГНАТИЯ НАПРЕДЪК ВЪВ ВЪТРЕШНОУНИВЕРСИТЕТСКАТА СИСТЕМА ЗА КАЧЕСТВО

Наблюдението и диалогът относно напредъка следва да обхващат академичното обучение, продължаващото обучение и професионалната реализация чрез:

- академичен мониторинг на процеса, включително с изготвяне на годишни доклади;
- оценка чрез анкетни проучвания от институцията на заинтересовани страни (студенти, докторанти, специализанти, работодатели).
- оценка чрез анкетни проучвания от външни организации;
- диалог и дискусии на ниво катедра и основно звено/филиал, сектор/отдел и обслужващо звено;
- външна оценка от НАОА;
- оценки в рейтингови системи (U-Multirank; национална);
- одити.

7. НОВИ НАПРАВЛЕНИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА ПАРАДИГМАТА „КАЧЕСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО, ПРЕПОДАВАТЕЛСКИЯ СЪСТАВ И НАУЧНИТЕ ИЗСЛЕДВАНИЯ“ В РУСЕНСКИЯ УНИВЕРСИТЕТ

За развитието на парадигмата „качество“ е необходимо да се даде тласък на следните нови направления в работата на университета:

- хоризонтална интеграция на структурата на основните и други университетски звена с цел постигане на синергичен ефект;
- редовен преглед на номенклатурата от професионални направления, специалности и образователно-квалификационните степени, с които оперира университета с цел постигане на съответствие с потребностите на пазара на образователни услуги;
- системно партньорство с бизнеса;
- поддържане на регионална лидерска роля в областта на висшето образование и научното обслужване на региона;
- развитие на международни програми и структури за обучение на студенти;
- обучение в специалности на чужд език, включително на български студенти;
- създаване на университетски професионални образователни стандарти (в сътрудничество с бизнеса) – контрол на изхода на системата;
- усъвършенстване на практическото обучение (в реални производствени условия, в съответствие с пазара на труда и професионалната реализация);
- развитие на електронните форми на дистанционно обучение (в т.ч. пълна дигитализация на учебниците и учебните пособия, които са на хартиен носител).

8. ИНДИКАТОРИ ЗА УСПЕХ

Успешното реализиране на Стратегията за развитие на вътрешноуниверситетската система за осигуряване качеството в Русенския университет се отразява в постигането на следните индикатори:

- създаване на база данни от добри практики за осигуряване на качеството на образованието и преподавателския състав;
- създаване на база данни от научни изследвания в областта на качеството на висшето образование;
- внедряване на иновации за осигуряване на качество;
- натрупана и анализирана информация от обратната връзка с академичната общност за ценността и капацитета, с който изгражда вътрешната система за качество в институционален, национален и международен план;
- извършени проучвания за действията на академичната общност след съответната вътрешна или външна оценка;
- разработени учебни програми и учебни материали от преподавателите въз основа на най-нови знания – резултат на съвременни изследвания в конкретната област на експертиза.

РЕКТОР:

(проф. д-р Велизара ПЕНЧЕВА)

Стратегията за развитие на вътрешноуниверситетската система за осигуряване качеството за периода 2017-2020 г. е приета от Академичния съвет на заседанието му от 18.04.2017 г.